



## CONTRATTO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE ON LINE SPLASH CERCO PISCINE

**composto da: 1) Modulo di adesione; 2) File dimostrativo di rappresentazione tecnica e grafica 3) Condizioni generali del Contratto**

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

In persona del legale rappresentante \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Nome Struttura \_\_\_\_\_

P.iva \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_

Sede legale: Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

### Sede operativa (se diverso da legale)

Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cell \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

Referente \_\_\_\_\_ Ruolo \_\_\_\_\_ Sito web \_\_\_\_\_

Iban \_\_\_\_\_ SDI \_\_\_\_\_

Pec \_\_\_\_\_

**dichiara**

**di voler aderire al servizio di prenotazione on-line sul portale splashcercopiscine.it - di proprietà della Splash Cerco Piscine di Petitt Giada (PTTGD191M49D612Q) P.iva 07015630481, con sede legale in Via dei Ciompi, 7 - Sesto Fiorentino, 50019 (FI) - con la/e predetta/e struttura/e ricettiva/e, scegliendo la seguente offerta commerciale:**

### Profilo di servizio selezionato dall'offerta commerciale

#### Clienti addizionali

Che effettuano prenotazioni tramite app o web

#### Visibilità in zona

Con sito web e tra le prime pagine di Google

#### Reputazione

Recensioni certificate come riconoscimento della propria professionalità

#### Supporto dedicato

Con account manager a propria disposizione

### Servizi inclusi:

- **Clienti addizionali:** possibilità di ricevere prenotazioni per Piscina\AcquaPark\SPA\stabilimenti termali da utenti privati iscritti a Splash cerco piscine; possibilità di gestire online le richieste di prenotazione degli utenti di Splash cerco piscine e dei propri clienti attraverso il sito web di Splash cerco piscine.
- **Visibilità in zona:** attraverso la vostra personalizzazione del desktop che verrà pubblicato sul portall Splash cerco piscine e indirizzato su Google e social media.
- **Reputazione:** possibilità di ricevere recensioni certificate da clienti di Splash cerco piscine, che hanno usufruito della vostra struttura, e di chiedere recensioni ai vostri clienti.
- **Fidelizzazione:** agenda per la gestione delle prenotazioni dei clienti, integrato con un sistema di notifica e mail gratuito e con un database delle anagrafiche dei propri clienti.
- **Supporto dedicato:** supporto commerciale e tecnico finalizzato a un utilizzo ottimale e performante dei sistemi di Splash cerco piscine.
- **Area personale:** riservata con accesso protetto da password e gestibile in cloud per l'utilizzo dei servizi.

## dichiara

altresì, **A) di riconoscere a Splash Cerco Piscine di Petitt Giada una commissione del 10% sul valore lordo di ogni prenotazione effettuata grazie al Portale messo a disposizione, B) di riconoscere ed accettare le Condizioni Generali di Contratto qui allegate, a cui il presente Contratto è sottoposto e che costituiscono parte integrante dello stesso; C) di aver preso visione del File dimostrativo di rappresentazione grafica e tecnica del Portale e di riconoscerlo come parte integrante del medesimo contratto..**

|\_|\_|/|\_|\_|/|\_|\_|

X \_\_\_\_\_

Data

timbro della società / ditta e firma del rappresentante

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Sottoscritto dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto: art. 3.2 (conclusione del contratto); artt. 4.4, 4.7 e 4.9 (obblighi della Struttura ricettiva), artt. 5.3, 5.4, 5.6, 5.7, 5.8 e 5.9 (facoltà di Splash Cerco Piscine e e diritto di risoluzione del Contratto), artt. 7.5 (corrispettivo dovuto); art. 11.2 (foro competente).

X \_\_\_\_\_

Timbro della società / ditta e firma del rappresentante

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE ON LINE SU PORTALE/APP SPLASHCERCOPISCINE.IT**

### **1. Regolamento del Contratto**

1.1 Il Contratto di fornitura del servizio di prenotazione on line, stipulato tra Splash Cerco Piscine di Petitt Giada e le Imprese di gestione di strutture ricettive acquatiche, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Piscina/AcquaPark/SPA/Stabilimenti Termali ecc.. (di seguito Strutture ricettive), è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali").

### **2. Oggetto del Contratto**

2.1 Il Contratto ha per oggetto il servizio di prenotazione on line di ingressi presso Strutture ricettive di servizi acquatici (di seguito "il Servizio") fornito dal Portale *splashcercopiscine.it* (di seguito "il Portale") di proprietà dell'omonima ditta individuale di Giada Petitt. Il Portale consente alle Strutture ricettive di pubblicizzare, nei termini e con le modalità di seguito indicate, le proprie offerte al fine della relativa prenotazione da parte dei Clienti del Portale.

2.2 I Clienti, accedendo al Portale, possono entrare nello spazio riservato a ciascuna Struttura ricettiva per verificare i servizi offerti, le tariffe, e la disponibilità per periodi determinati, effettuando direttamente, eventualmente, una prenotazione.

### **3. Conclusione del Contratto**

3.1 Per aderire al Servizio di prenotazione *on line*, la Struttura ricettiva deve registrarsi sul Portale e compilare in ogni sua parte e sottoscrivere il Modulo di Adesione e le presenti Condizioni Generali, ed inviarle a mezzo mail all'indirizzo pec: *giadapetitt@pec.it*.

### **4. Obblighi e facoltà della struttura ricettiva**

4.1 Con la conclusione del presente Contratto, la Struttura ricettiva si impegna ad inserire nel proprio spazio le informazioni sui propri servizi offerti complete di: nome e indirizzo, immagini della Struttura e della/e piscina/e, descrizione e caratteristiche della Struttura e dei servizi offerti, indicazione della classificazione della Struttura, indicazioni su come arrivare, disponibilità e prezzi dei servizi ricettivi offerti, periodi di chiusura, condizioni applicate al Cliente come ad esempio: termini di validità della prenotazione, cancellazione o modifica della prenotazione, richiesta di ulteriori servizi, modalità di pagamento eccetera.

4.2 È espressamente vietato inserire nel Sistema informazioni che esulino dall'elenco di cui al precedente articolo ed in particolare informazioni: i) che consentano l'accesso al sito web della Struttura (ufficiale o meno) e/o a qualunque altro sito web di terzi dove vengano pubblicizzati e/o offerti i servizi ricettivi della Struttura o di terzi; ii) informazioni che risultino oscene, diffamatorie, volgari, offensive o in qualsiasi altro modo illegali o che violino i diritti di terzi.

4.3 Tutte le informazioni di cui sopra devono essere in ogni momento aggiornate, complete, veritiere e corrispondenti al servizio offerto.

4.4 La Struttura si impegna sin d'ora a inserire nel Portale le migliori tariffe di mercato per le stesse tipologie e categorie di servizi ricettivi e, comunque, a garantire la "*parity rate*" non inserendo nel Portale tariffe superiori o meno competitive di quelle pubblicate (direttamente o indirettamente) su qualsiasi altro sito web (ivi compreso il sito web ufficiale della Struttura), e/o comunque offerte con qualsiasi modalità ai Clienti e/o ai potenziali clienti.

4.5 Per permettere l'inserimento nel Sistema delle informazioni relative alla Struttura ricettiva, Splash Cerco Piscine fornirà un codice di accesso ad uso esclusivo della Struttura ai soli fini previsti nel presente Contratto. La Struttura si impegna, sotto la propria esclusiva responsabilità, a mantenere strettamente confidenziale il predetto codice di accesso e a prendere tutte le precauzioni necessarie per prevenire l'accesso non autorizzato al Sistema da parte di terzi non autorizzati.

4.6 La Struttura ricettiva si impegna ad utilizzare il Sistema nel rispetto delle leggi vigenti, con la dovuta attenzione, diligenza e responsabilità, accertandosi di inserire sul Portale una disponibilità di ingressi che sia reale ed effettivamente fruibile dai Clienti, nonché di indicare e descrivere i servizi offerti in maniera precisa, esatta e veritiera.

4.7 Le prenotazioni effettuate dai Clienti saranno vincolanti tra quest'ultimi e la Struttura ricettiva. La Struttura è, quindi, tenuta ad accettare ed eseguire la prenotazione in conformità ai termini ed alle condizioni riepilogate nella conferma di prenotazione inviata dal Sistema. La Struttura terrà Splash Cerco Piscine manlevata e indenne da qualsiasi responsabilità derivante dal contratto di prestazioni di servizi ricettivi concluso tra il Cliente e la Struttura.

4.8 La Struttura ricettiva garantisce di avere la piena e legittima titolarità e disponibilità di ogni dato, contenuto, immagine, foto, disegno, marchio e/o segno distintivo di qualsivoglia genere inserito nel Portale.

4.9 La Struttura ricettiva si impegna a tenere indenne ed a manlevare Splash Cerco Piscine da ogni responsabilità rispetto ad ogni richiesta o azione giudiziaria o arbitrale avanzata nei confronti di quest'ultima da parte di terzi a causa di qualsiasi informazione, dato, materiale, foto, immagine, marchio, segno, o materiale incluso nel Portale e inserito dalla Struttura ricettiva.

4.10 La Struttura ricettiva si obbliga a non modificare, scaricare, copiare né implementare il software di funzionamento/gestione del Portale per nessun motivo.

### **5. Obblighi e facoltà di Splash Cerco Piscine**

5.1 Splash Cerco Piscine fornisce alla Struttura ricettiva un'apposita "Area Riservata" all'interno del Portale nella quale, tramite

apposito software, la Struttura ricettiva pubblica le informazioni di cui all'articolo 4.1.

5.2 I dati della Struttura ricettiva inseriti nell' "Area Riservata" saranno visibili nel motore di ricerca del Portale in modo da permettere ai Clienti la ricerca con diverse opzioni: per provincia, per comune, per tipologia di Struttura e per parola.

5.3 Splash Cerco Piscine si riserva il diritto di decidere unilateralmente ed insindacabilmente la posizione e lo spazio da assegnare alla Struttura ricettiva nel ranking. La presenza sul Portale non implica alcuna situazione di esclusiva.

5.4 Splash Cerco Piscine, sotto la propria esclusiva responsabilità, si riserva il diritto di inserire/veicolare nel Portale pubblicità, nonché altre scritte, segni ed immagini a proprio insindacabile giudizio, col solo divieto di arrecare nocimento alla Struttura ricettiva.

5.5 Splash Cerco Piscine non svolge alcuna attività di intermediazione tra il Cliente e la Struttura ricettiva, né assume alcuna responsabilità riguardo al contenuto del contratto stipulato tra lo stesso Cliente e la Struttura ricettiva, fatta salva l'attività di trasferimento delle informazioni dall'uno all'altro.

5.6 Splash Cerco Piscine si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni contrattuali, ivi compreso il corrispettivo del servizio, previa comunicazione alle Strutture ricettive, anche a mezzo posta elettronica. Le variazioni saranno applicabili trascorsi 30 giorni dall'invio della comunicazione, salva la facoltà della Struttura ricettiva di recedere dal Contratto entro questo termine, mediante comunicazione da inviare a Splash Cerco Piscine a mezzo raccomandata a.r.

5.7. Splash Cerco Piscine non sarà ritenuta responsabile delle conseguenze, dirette o indirette, e/o dei danni causati alla Struttura Ricettiva o a terzi in caso di interruzione del servizio di prenotazione per guasto, riparazione, manutenzione e/o aggiornamento sia del sito web / Portale che del software di prenotazione esso contenuto.

5.8 Splash Cerco Piscine non sarà responsabile nei confronti dei terzi in caso di informazioni non aggiornate, non complete o non veritiere pubblicate dalla Struttura ricettiva sul Portale.

5.9 Splash Cerco Piscine avrà la facoltà di cancellare dal Portale la Struttura ricettiva e di risolvere automaticamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. mediante comunicazione da inviare a mezzo pec o raccomandata A.R., nel caso di violazione degli obblighi previsti negli articoli 4 e 7.

## **6. Invio e conferma delle prenotazioni**

6.1 Le prenotazioni effettuate dai Clienti tramite il Portale sono automaticamente confermate dal Sistema ed indirizzate alla Struttura ricettiva prescelta. Le prenotazioni confermate dal Sistema si intendono automaticamente vincolanti tra il Cliente e la Struttura ricettiva.

6.2 Il pagamento del prezzo indicato sulla conferma di prenotazione verrà effettuato direttamente presso la Struttura ricettiva scelta in conformità con le modalità di pagamento indicate da quest'ultima nel proprio spazio.

## **7. Corrispettivo del servizio e metodi e tempi di pagamento**

7.1 Quale corrispettivo del Servizio e delle attività di manutenzione ed aggiornamento del Portale, la Struttura ricettiva corrisponderà, entro il mese successivo, a Splash Cerco Piscine il 10% (dieci per cento) del costo complessivo dei servizi prenotati e pagati dal Cliente direttamente in struttura. In caso, invece, di pagamento *on-line* sul Portale, sarà Splash Cerco Piscine a corrispondere alla Struttura il 90% dell'importo pagato dal Cliente attraverso carta di credito/debito.

7.2 La eventuale partecipazione della Struttura ricettiva ad iniziative specifiche promosse dal Portale (ad esempio, campagne promozionali, convenzioni, etc.) e/o lo svolgimento di uno specifico servizio richiesto dalla Struttura stessa possono comportare il riconoscimento di un diverso corrispettivo, da concordarsi di volta in volta, anche mediante adesione "*on line*" alle proposte che saranno comunicate dal Portale.

7.3. Il corrispettivo sarà integralmente dovuto a Splash Cerco Piscine, e non sarà pertanto oggetto di restituzione alcuna, anche nel caso in cui la Struttura restituisca parzialmente o integralmente al Cliente, a titolo di risarcimento danno o a qualsiasi altro titolo, l'importo versato dallo stesso a seguito della Prenotazione a causa di una contestazione riguardante la non veridicità delle informazioni pubblicate sul Portale, la mancanza di titolarità e/o disponibilità di qualsiasi segno distintivo, immagine o materiale pubblicato sul Portale, o l'inadempimento del contratto di fornitura di servizi ricettivi da parte della Struttura.

7.4 Splash Cerco Piscine invierà alla Struttura ricettiva, di norma ogni mese, un riepilogo delle prenotazioni andate a buon fine, , con indicazione del corrispettivo dovuto (fatto salvo l'ulteriore corrispettivo a fronte delle modifiche di prenotazioni e dei casi di *no-show*). Nell'ulteriore termine di 7 giorni (lavorativi) la Struttura si impegna a controllare e a integrare il predetto riepilogo, inserendo: i) le modifiche effettuate dai Clienti rispetto alle Prenotazioni originariamente effettuate tramite il Portale; ii) le ipotesi di *no-show* avvenute nel periodo di riferimento (con indicazione degli importi effettivamente versati dal Cliente a titoli di penale); Al ricevimento entro il predetto termine del riepilogo revisionato e integrato dalla Struttura ricettiva, o tacitamente approvato, Splash Cerco Piscine invierà la fattura alla Struttura ricettiva. L'importo riportato nella fattura dovrà essere versato entro e non oltre il giorno 15 del mese successivo.

## **8. Durata del contratto**

Il Contratto ha durata di 12 mesi, tacitamente rinnovabile di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti, da inviare a mezzo pec o raccomandata a/r, 30 giorni prima della naturale scadenza, allorché cesserà i suoi effetti, fatti salvi i diritti maturati fino a

quella data.

### **9. Trattamento dei dati personali**

Le parti si impegnano a trattare i rispettivi dati personali ed i dati personali dei Clienti con correttezza ed in conformità a quanto prescritto dal Codice della Privacy (decreto legislativo n. 196 del 2003) ed al solo scopo di dare esecuzione al contratto di fornitura del servizio di prenotazione on line, ed ai conseguenti contratti di fornitura di servizi ricettivi.

### **10. Legge applicabile e foro competente**

10.1 Per tutto quanto non espressamente pattuito, il Contratto è regolamentato dalle disposizioni del Codice Civile sui contratti in generale.

10.2 Per eventuali controversie relative all'interpretazione od all'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

data

X \_\_\_\_\_

Timbro della società / ditta e firma del rappresentante

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Sottoscritto dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto: art. 3.2 (conclusione contratto); artt. 4.4, 4.7 e 4.9 (obblighi della Struttura ricettiva), artt. 5.3, 5.4, 5.6, 5.7, 5.8 e 5.9 (facoltà di Splash Cerco Piscine e e diritto di risoluzione del Contratto), artt. 7.4x (corrispettivo dovuto); art. 11.2 (foro competente).

X \_\_\_\_\_

Timbro della società / ditta e firma del rappresentante

### **Informativa per le Strutture ricettive ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs n. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali – e successive modifiche ed integrazioni**

Ai sensi del Codice della Privacy (D.lgs. 196/2003) e successive modifiche ed integrazioni, informiamo che il trattamento dei dati personali a noi forniti nell'ambito del Contratto di fornitura del Servizio di prenotazione on line sul Portale "*splashcercopiscine*" è finalizzato esclusivamente ad adempiere agli obblighi contrattuali ed ai vigenti obblighi amministrativo/contabili/fiscali.

Il trattamento dei dati per tali finalità avviene anche senza il consenso dell'interessato, ai sensi dell'articolo 24 del Codice della Privacy. Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma il mancato conferimento impedirà la conclusione del contratto o la sua successiva esecuzione. Informiamo inoltre che i dati acquisiti sono trattati in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza stabiliti dal Codice della Privacy, e tutelando i diritti riconosciuti all'interessato dall'articolo 7 del Codice. Il trattamento è effettuato anche con strumenti elettronici, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dall'Allegato B del Codice della Privacy. Il trattamento è effettuato anche avvalendosi di soggetti esterni, debitamente incaricati. Per qualsiasi informazione o per far valere i diritti riconosciuto dall'articolo 7 del Codice è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento: Splash Cerco Piscine di Petitt Giada, P.Iva 07015630481, con sede legale in Via dei Ciompi n. 7 – (50019) Sesto Fiorentino (FI). Codice della Privacy (decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003) Articolo 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.