

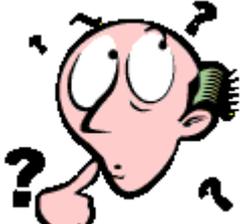
.... Prendi la  
qualità  
con un sorriso...

Per tutti gli operatori

... per crescere  
insieme nel  
percorso  
qualità ...





	<p>Ma.. per rispettare questa famigerata qualità...sí può sapere cosa devo fare ????</p>
---	--

Vogliamo che anche tu condivida i nostri obiettivi e vogliamo chiederti di rappresentare la Cooperativa durante lo svolgimento di tutte le tue attività...

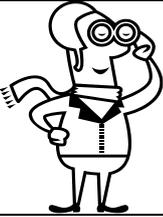
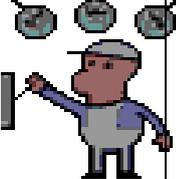
I principi cardine della Politica della Coop CONTESTOINFANZIA sono:

<p>Fornire il massimo sostegno al personale...il nostro obiettivo è quello di crescere insieme...</p>	
	<p>Mirare alla <u>soddisfazione del CLIENTE</u>..il cliente è..l'utente ...le famiglie ... il committente .. ed anche e soprattutto noi..</p>
<p><u>Migliorare</u> sempre il lavoro che facciamo, attraverso l'impegno di tutti !!!!!</p>	

Fare parte della Cooperativa CONTESTOINFANZIA vuol dire rispettare i seguenti principi:

	<p>Devo rispettare tutte le regole <u>dell'haccp</u>, della <u>sicurezza sul lavoro</u>, del rispetto Ambientale, della <u>Privacy</u> e della qualità..ovvero .. <u>le regole dell'Haccp</u> si riferiscono a chi ha a che fare con il cibo e con attività di pulizia.... Occorre rispettare il piano di autocontrollo stabilito.</p>
---	--



<p><u>La Sicurezza</u>..ricordati di utilizzare i guanti e gli altri dispositivi di sicurezza...quando sono previsti...Informati sulle procedure di emergenza antincendio e di pronto soccorso...segnala eventuali malfunzionamenti che puoi rilevare durante il servizio...prendi atto di quanto riportato nel DVR specifico e relativamente agli aspetti inerenti il Piano di Emergenza.</p>	
	<p><u>Rispetto dell'Ambiente</u> ... ricordati di osservare le regole previste per la corretta gestione di tutto ciò che può influire sull'impatto con l'ambiente (es. gestione rifiuti, smaltimento toner e lampade esauste, gestione dei prodotti detergenti...).</p>
	<p><u>La Privacy</u>... significa tutela dei dati personali... siamo tenuti a fare in modo che i dati degli utenti, a nostra disposizione, non siano accessibili ai non addetti ai lavori...</p>
	<p><u>La Qualità</u> ...ricordati di prendere visione di tutti i documenti inerenti il Sistema di Gestione Integrato.</p>
	<p><b>Ci raccomandiamo... non utilizzate questi principi per negare informazioni a chi lavora con voi... per non fare il vostro lavoro... o per non permettere ad altri di controllare.....!!!</b></p>
	<p>Devo rispettare gli orari definiti e se non potrò essere presente devo fare in modo che il responsabile mi possa sostituire.</p>
<p>Quando lavoro devo attenermi ai piani di lavoro, alle procedure, alle istruzioni, al codice deontologico, agli ordini di servizio che descrivono le attività che devo svolgere...</p>	
	<p><u>SE NON SO.. O NON MI RICORDO COME SI FA QUALCOSA...DEVO CHIEDERLO SENZA TIMORE...!!!</u></p>



<p>Devo collaborare con gli altri , con colleghi e responsabili per lo svolgimento di tutte le attività... fare ostruzionismo rallenta il lavoro di tutti e ci fa vivere in un ambiente di lavoro non positivo.</p>	
	<p>Devo segnalare le non conformità (in ambito di sicurezza, rispetto ambientale e qualità) che si verificano e trasmetterle al responsabile.</p>
<p>Le non conformità.. non sono un richiamo per qualcosa fatto male o ..tanto meno fare la spia... sono la registrazione che qualcosa non è stato fatto secondo le regole... (solo così le regole si potranno cambiare...se sono sbagliate)...</p>	
	<p>Ricordati che, attraverso il punto di raccolta presente presso la sede della Cooperativa, hai la possibilità di segnalare eventuali irregolarità nella vita sociale della cooperativa ma altresì suggerire spunti di miglioramento e di ottimizzazione.</p>
<p style="text-align: center;"><b>RICORDA</b></p> <p>IL CLIENTE CHE RECLAMA.. CI DÀ UNA SECONDA OPPORTUNITÀ DI NON SBAGLIARE..VUOL DIRE CHE SI FIDA ANCORA DI NOI.. IL CLIENTE CHE NON RECLAMA...VA DA QUALCUN ALTRO...E NOI NON SAPREMO MAI IL PERCHÈ...</p>	



	Devo utilizzare tutto il materiale a mia disposizione secondo le disposizioni e con la dovuta parsimonia...
Alle Riunioni.. devo dare il mio contributo... se tutti stanno in silenzio...le riunioni sono tempo perso....	
	LE VERIFICHE ???? verranno a controllare quello che faccio...aiuto...?!?!? Non mi devo preoccupare le verifiche che farà la mia cooperativa sono momenti positivi in cui saranno messi in evidenza gli aspetti che possiamo migliorare... nessuno mi giudicherà, anzi forse qualcuno mi potrà aiutare a fare ancora meglio il mio lavoro.
Le questioni critiche saranno risolte insieme...anche grazie al mio aiuto...	
Devo sempre avere un <u>abbigliamento</u> <u>consono</u> al mio lavoro.	

Il mio comportamento deve essere:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- puntuale</li> <li>- corretto</li> <li>- educato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- propositivo</li> <li>- partecipativo</li> <li>- collaborativo</li> </ul>
-----------------------------------	---	---

	Il <u>segreto professionale</u> ... importantissimo non devo assolutamente mai farmi sfuggire informazioni che conosco a causa del mio lavoro..
professionalità... i tempi evolvono.. ed io mi devo mantenere aggiornato.... !!! La tua professionalità e competenza è il tuo asso nella manica.. impara sempre più che puoi...lo farai per la tua cooperativa ma <u>soprattutto per te stesso</u> .!!!!	



FACILE NO?????!!!!!!

...NO .... STAI TRANQUILLO SAPPIAMO CHE NON E' FACILE.. MA CREDIAMO IN TE E NEL LAVORO CHE FAI OGNI GIORNO.. ED ORA ANCORA DI PIU' CREDIAMO CHE TU POSSA AIUTARCI A MIGLIORARE...



PER QUALUNQUE CHIARIMENTO POTRAI RICHIEDERE INFORMAZIONI DETTAGLIATE AL TUO RESPONSABILE QUALITÀ

*Dott.ssa Francesca Bagni*